

## **POLÍTICA DE COOKIES**

### **TRUEFOOD S.A.S.**

Última actualización: *Agosto 01 / 2025*

Esta Política de Cookies explica qué son las cookies, cómo las utilizamos en nuestro sitio web y cómo usted puede gestionarlas.

#### 1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo (ordenador, teléfono o tablet) cuando visita nuestro sitio web. Permiten reconocer su navegador, recordar sus preferencias y mejorar su experiencia como usuario.

#### 2. ¿Qué tipos de cookies utilizamos?

Nuestro sitio web puede utilizar los siguientes tipos de cookies:

- **Cookies necesarias:** Permiten el funcionamiento básico del sitio web y no pueden ser desactivadas. Incluyen funciones como el acceso a áreas seguras o el proceso de compra.
- **Cookies de rendimiento:** Recopilan información anónima sobre cómo los visitantes usan el sitio (por ejemplo, páginas visitadas, tiempo de permanencia) para mejorar su funcionamiento.
- **Cookies de funcionalidad:** Permiten recordar sus preferencias, como el idioma o la ubicación, para ofrecerle una experiencia más personalizada.
- **Cookies de marketing o publicidad:** Estas cookies pueden ser utilizadas por nosotros o por terceros para mostrarle publicidad relevante en función de sus intereses.

#### 3. ¿Quién instala las cookies?

- **Cookies propias:** Instaladas por el dominio de TRUEFOOD S.A.S.
- **Cookies de terceros:** Instaladas por servicios como Google Analytics, redes sociales o plataformas de publicidad digital, siempre bajo nuestra autorización y con fines específicos.

#### 4. ¿Cómo puede gestionar o desactivar las cookies?

Usted puede aceptar, bloquear o eliminar las cookies configurando las opciones de su navegador. Tenga en cuenta que, si desactiva ciertas cookies, algunas partes del sitio podrían no funcionar correctamente.

Para gestionar cookies en los navegadores más comunes:

- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/es-es/HT201265>
- Edge:  
<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

## 5. Cambios a esta Política

TRUEFOOD S.A.S. se reserva el derecho de modificar esta Política de Cookies en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página con la fecha de actualización correspondiente.